



Beste {{achternaam}}

Tolkie leeshulp op Vivare.nl

We vinden het belangrijk dat iedereen de informatie op onze website goed kan begrijpen. Daarom hebben we sinds kort de Tolkie leeshulp op onze website.

U kunt hiermee:

- Tekst laten voorlezen.
- Extra uitleg krijgen bij lastige woorden.
- Simpele tekst bekijken in meerdere talen.

U vindt de knoppen van Tolkie bovenaan iedere pagina. Onderaan iedere pagina staat een blauw vraagteken voor hulp bij moeilijke teksten.

Bekijk hier de video over hoe Tolkie werkt: [Video Tolkie Leeshulp](#)



Geef uw mening over uw woning en buurt

Elk jaar vragen we huurders wat zij vinden van hun woning en buurt. Dit doen we via een korte online vragenlijst van onderzoeksbureau USP. Heeft u zo'n e-mail ontvangen, maar de vragenlijst nog niet ingevuld? Fijn als u dat alsnog doet. Het kost maar een paar minuten van uw tijd.

Uw mening telt

Met uw antwoorden kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren. Zo zorgen we samen voor een fijne plek om te wonen. De belangrijkste uitkomsten delen we later in onze nieuwsbrief.

Geen email ontvangen van USP en wil je wel graag je feedback geven? Neem dan contact op met Vivare: [Contact Vivare](#)

Verhuiscoach

Bent u 55 jaar of ouder en is uw woning te groot geworden? Misschien denkt u aan verhuizen, maar weet u niet goed waar u moet beginnen. Of u twijfelt nog.

De verhuiscoach – ook soms passend-wonen-coach genoemd – helpt u gratis en persoonlijk met advies en ondersteuning. Zonder verplichtingen. Gewoon een gesprek over uw situatie,

vragen en wensen.

Benieuwd wat de verhuiscoach voor u kan doen? Bekijk dan de video hieronder.



Zo maakt Brenda het verschil in haar buurt

Vier jaar geleden kwam Brenda met niets anders dan twee tasjes met kleding in Dieren wonen. Op het dieptepunt in haar leven werd haar gevraagd om haar toekomstdroom op te schrijven. Ze schreef één woord: verbinden.

Nu leeft ze haar droom. Brenda brengt mensen bij elkaar en organiseert allerlei initiatieven. Denk aan het wekelijkse koffie-uurtje, Soep op de stoep en Verras je buur. En door de hele gemeente hangen twintig energiebesparingskastjes. Daarin zitten gratis spullen die bewoners kunnen gebruiken om energie te besparen. Brenda zet zich het liefst in voor huurders. Dus toen ze werd gevraagd als bestuurslid van de Rhedense huurdersvereniging, kon haar antwoord alleen maar ja zijn.

Brenda laat zien wat er mogelijk is als je blijft geloven in je droom. Wat je kunt bereiken met veerkracht en doorzettingsvermogen. Hoog tijd dat meer mensen haar leren kennen.

Lees het volledige interview met Brenda op onze website: [Interview Brenda](#)



Volg schoonmaak en onderhoud met de TranspaCom-app

Woont u in een gebouw met meerdere woningen, zoals een flat of appartementencomplex? Dan regelt Vivare vaak de schoonmaak, glasbewassing en het groenonderhoud in en rond uw gebouw. Hiervoor werken we samen met verschillende dienstverleners. Met de gratis TranspaCom-app ziet u precies wat er wanneer gebeurt.

U ziet in de app:

- Welke werkzaamheden gepland staan.
- Wanneer deze plaatsvinden.
- Of ze zijn uitgevoerd (met GPS-verificatie).
- Wie er langskomt.

Volgt u een dienstverlener in de app?

Dan krijgt u een e-mail bij periodieke schoonmaak of glasbewassing. U kunt ook direct contact opnemen met de dienstverlener. Zo hoeft u geen contact meer op te nemen met Vivare.

De app gebruiken is eenvoudig

Scan de QR-code op de flyer bij de ingang van uw gebouw, of download de app. Op de flyer staat hoe u zich aanmeldt. Daarna kiest u in de app de juiste uitvoerder.

Twijfelt u of u de app kunt gebruiken?

Kijk dan of er een poster van TranspaCom in uw gebouw hangt. Ziet u geen poster? Dan leveren wij in uw gebouw geen schoonmaak of onderhoud. U kunt de app dan niet gebruiken.



Ecorus home heet nu Norm

Heeft u zonnepanelen van Vivare? Dan is dit bericht belangrijk voor u. Het bedrijf dat alles regelt heeft namelijk een andere naam. Ecorus Home gaat verder onder de naam Norm. Ecorus Home, de Zoncorporate, Eleena en Solarminds zijn namelijk samengegaan tot één bedrijf.

Wat betekent dit voor u?

Vanaf nu regelt Norm alles rond uw zonnepanelen. U heeft voortaan één aanspreekpunt voor al uw vragen en ondersteuning.

U hoeft zelf niets te doen. De online omgeving waarin u de opbrengst van uw zonnepanelen kunt bekijken, is automatisch omgezet. Bent u nog niet eerder in deze omgeving geweest? Op uw installatie zit een sticker van Eleena met een QR-code. Als u die scant, komt u vanzelf in de nieuwe omgeving van Norm.

Vragen of hulp nodig?

Telefoon: 088 – 311 0333

E-mail: info@norm.eu

Website: norm.eu/huurders/vivare

Tip of compliment? Laat het ons weten!



Website



LinkedIn



YouTube

Deze e-mail is verzonden aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u noreply@vivare.nl toe aan uw adresboek.